

ডিবিএস ডিপোজিট পলিসি

সংস্করণ: ফেব্রুয়ারি 2022

1 নির্দেশনামূলক নীতি

এই নথিটি ব্যাংকের দেওয়া বিভিন্ন আমানত পণ্য এবং সম্পর্কিত ব্যাংকিং পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে নির্দেশক নীতিগুলির একটি অন্তর্দৃষ্টি প্রদান করে। নথিটি আমানতকারীদের অধিকারকে স্বীকৃতি দেয় এবং জনসাধারণের সদস্যদের কাছ থেকে আমানত গ্রহণের বিভিন্ন দিক, বিভিন্ন আমানত অ্যাকাউন্টের পরিচালনা এবং পরিচালনা, বিভিন্ন আমানত অ্যাকাউন্টে সুদ প্রদান, আমানত অ্যাকাউন্ট বন্ধ, পদ্ধতি সম্পর্কিত তথ্য প্রচারের লক্ষ্য রাখে। গ্রাহকদের সুবিধার জন্য মৃত আমানতকারীদের আমানতের নিষ্পত্তি ইত্যাদি। এই নথিটি গ্রাহকদের সাথে লেনদেনে আরও স্বচ্ছতা প্রদান করবে এবং গ্রাহকদের মধ্যে সচেতনতা তৈরি করবে বলে আশা করা হচ্ছে।

এই নীতি গ্রহণ করার সময়, ব্যাংকটি ভারতীয় ব্যাংকের অ্যাসোসিয়েশনের গ্রাহকদের প্রতি ব্যাংকের প্রতিশ্রুতির কোডে বর্ণিত গ্রাহকদের প্রতি তার প্রতিশ্রুতি পুনর্ব্যক্ত করে।

(DBIL) হল ডিবিএস ব্যাংক লিমিটেড (DBL) এর সম্পূর্ণ মালিকানাধীন অঙ্গপ্রতিষ্ঠান (WOS)। এর সদর দপ্তর সিঙ্গাপুরে অবস্থিত। সর্বোত্তম অনুশীলনগুলি সহভাগ করে নেওয়ার ক্ষেত্রে ডিবিআইএল জটিল, দীর্ঘ মেয়াদী, বড় বা গুরুত্বপূর্ণ লেনদেনগুলির সাথে ডিল করার সময় ডিবিএল-এর অভিজ্ঞতা এবং দক্ষতার উপর নির্ভর করবে, যেন গ্রুপের ন্যূনতম গ্রহণযোগ্যতা মানদণ্ডগুলি পূরণ হয় তা নিশ্চিত করা যায়। এছাড়াও ডিবিআইএল ডিবিএল দ্বারা নির্ধারিত কিছু নীতি এবং মান বিবেচনা করবে বা বিবেচনা করে এবং ক্রিয়াকলাপগুলি গ্রুপের ন্যূনতম গ্রহণযোগ্যতার মানদণ্ড পূরণ করে তা নিশ্চিত করার জন্য ভারতীয় প্রবিধানগুলি গ্রহণ করবে।

2 নীতি

এই নথিটি আমানতের উপর বিদ্যমান প্রবিধানের উপর নির্ভরশীল। বিভিন্ন ডিপোজিট স্কিম এবং সম্পর্কিত পরিষেবাগুলির বিস্তারিত অপারেশনাল নির্দেশাবলী সময়ে সময়ে জারি করা হবে।

1. অ্যাকাউন্ট খোলা - ব্যাংক তার গ্রাহকদের বিভিন্ন ধরনের অ্যাকাউন্টের বিবরণ দেবে যা তারা অ্যাকাউন্টের উদ্দেশ্যের উপর নির্ভর করে ব্যাংকে খুলতে পারে। গ্রাহকরা তাদের চাহিদা, প্রয়োজনীয়তা এবং প্রযোজ্য নির্দেশিকা অনুসারে সবচেয়ে উপযুক্ত অ্যাকাউন্টের ধরন বেছে নিতে পারেন

ব্যাংকটিতে, অ্যাকাউন্ট খোলার আগে, ব্যাংকের "আপনার গ্রাহককে জানুন" (KYC) নীতি অনুসারে এবং RBI দ্বারা জারি করা KYC নির্দেশিকা এবং সময়ে সময়ে অন্যান্য নিয়ন্ত্রক সংস্থাগুলির দ্বারা জারি করা প্রাসঙ্গিক নির্দেশিকা অনুসারে ডকুমেন্টেশন এবং তথ্যের প্রয়োজন হবে। ব্যাংক যে যথাযথ অধ্যবসায় প্রক্রিয়া অনুসরণ করে, তাতে গ্রাহকদের পরিচয়, ঠিকানা, পেশা বা ব্যবসা সংক্রান্ত তথ্য এবং তহবিলের উৎস যাচাই করার জন্য ডকুমেন্টেশন যাচাই করা জড়িত। যথাযথ পরিপ্রদম প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে, ব্যাংকের সমস্ত আমানত/অ্যাকাউন্ট হোল্ডার এবং অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের সাম্প্রতিক রঙিন ছবি প্রয়োজন হবে। ব্যাংকটিকেও পিএমএলএ (মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন) নির্দেশিকা অনুসরণ করতে হবে যা ভারত সরকার দ্বারা সময়ে সময়ে সংশোধিত হয়।

ব্যাংকে গ্রাহকদের কাছ থেকে স্থায়ী অ্যাকাউন্ট নম্বর (PAN) পেতে হবে বা আয়কর আইন/বিধির অধীনে উল্লিখিত ফর্ম নং 60 বা 61-এ বিকল্পভাবে ঘোষণা করতে হবে।

গ্রাহকদের ঝুঁকি বিভাগের উপর নির্ভর করে অ্যাকাউন্টে KYC বিশদ পর্যায়ক্রমে আপডেট করা হবে।

গ্রাহকরা বিভিন্ন চ্যানেল যেমন কাস্টমার কেয়ার নম্বর, ইমেইল এবং শাখা ইত্যাদির মাধ্যমে যেকোন প্রশ্নের জন্য ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন যা ব্যাংক মাঝে মাঝে উপলব্ধ করতে পারে। ব্যাংক দ্রুততম সময়ে প্রশ্নের সমাধান/প্রত্যাবর্তন করার চেষ্টা করবে।

ব্যাংক গ্রাহকদের অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্ম এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক নথি প্রদান করবে যেন তারা অ্যাকাউন্ট খুলতে সক্ষম হয়। যাচাইকরণ প্রক্রিয়ার জন্য ব্যাংকের প্রয়োজনীয় তথ্যের সম্পূর্ণ বিবরণের বিষয়ে ব্যাংক গ্রাহকদের পরামর্শ দেবে।

গ্রাহক প্রযোজ্য অ্যাপ স্টোর থেকে ডিবিএস ব্যাংক অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল ডাউনলোড করে এবং ব্যাংকে বা ভিডিও ভিত্তিক গ্রাহক শনাক্তকরণ প্রক্রিয়ার (ভি-সিআইপি) মাধ্যমে বায়োমেট্রিক প্রমাণীকরণ প্রদান করে একটি ডিজিটাল সেভিং ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন। গ্রাহক নির্দিষ্ট সময়ে ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদত্ত অন্যান্য ব্যাংকিং পণ্য পরিষেবাগুলিও পেতে পারেন এবং যেগুলি ডিবিএস মোবাইল এবং ইন্টারনেট ব্যাংকিং প্ল্যাটফর্মগুলি ডিজিটাল ব্যাংকে উপলব্ধ রয়েছে।

প্রিভেনশন অফ মানি লন্ডারিং (রেকর্ডস রক্ষণাবেক্ষণ) বিধিমালা, 2005 এর বিধান অনুসারে ব্যাংক গ্রাহকের কেওয়াইসি (KYC) ডেটা POA এবং POI এর সাথে CERSAI (CKYCR) এর সাথে সম্পর্কিত নতুন পৃথক অ্যাকাউন্টের সাথে আপলোড করবে। ব্যাংক গ্রাহকদের CKYC নম্বর বা PID বিবরণের উপর ভিত্তি করে CERSAI (CKYCR) থেকে POA এবং POI সহ KYC ডেটা ডাউনলোডও করতে পারে।

ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্দিষ্ট সময়ে নির্দেশিত শর্তে যেকোন অ্যাকাউন্ট খোলার অধিকার সংরক্ষণ করে।

2. ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের প্রকারভেদ - আমানত পণ্যগুলিকে নিম্নলিখিত ধরণের মধ্যে বিস্তৃতভাবে শ্রেণীবদ্ধ করা যেতে পারে:

2.1 সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট - মাঝে মাঝে রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়ার পরামর্শ অনুযায়ী যোগ্য ব্যক্তি/ব্যক্তি এবং নির্দিষ্ট সংস্থা/এজেন্সিগুলি খোলা যেতে পারে। এর মধ্যে এইচইউএফ (হিন্দু অবিভক্ত পরিবার) রয়েছে যারা আবাসিক / এনআরও সেভিংস অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে। ডিবিআইএল সেভিংস অ্যাকাউন্টের একাধিক ভেরিয়েন্ট অফার করে যা এই নথিতে আরও বিশদ বিবরণ দেওয়া হয়েছে।

প্রচলিত সেভিংস অ্যাকাউন্টের সুদের হার ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপডেট করা হবে। সঞ্চয় আমানতের সুদ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জমা হয়।

ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্ট গ্রাহকদের মাধ্যমে তাদের নিজের নামে (একক নাম) অথবা গ্রাহকরা অন্যদের সাথে যৌথভাবে (যৌথ অ্যাকাউন্ট) খুলতে পারেন। তবে ডিজিটাল সেভিংস অ্যাকাউন্ট এককভাবে খোলা হবে।

যৌথ অ্যাকাউন্ট, একাধিক ব্যক্তির সাথে খোলা, গ্রাহকের দ্বারা নির্দিষ্ট স্বাক্ষর আদেশের উপর ভিত্তি করে, একক ব্যক্তি বা একাধিক ব্যক্তি দ্বারা যৌথভাবে পরিচালিত হতে পারে। অ্যাকাউন্ট পরিচালনার জন্য স্বাক্ষর ম্যান্ডেট সমস্ত অ্যাকাউন্টধারীদের সম্মতিতে পরিবর্তন করা যেতে পারে। প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক শর্তগুলি পূরণ করা সাপেক্ষে এনআরআই নিকটাত্মীয়কে "হয় বা বেঁচে থাকা" ভিত্তিতে আবাসিক অ্যাকাউন্টধারীর সাথে যৌথ ধারক হিসাবে বিদ্যমান / নতুন আবাসিক ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে। এনআরআই/এনআরও যৌথ অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক শর্তগুলি পূরণ করা সাপেক্ষে স্থানীয় নিকটাত্মীয়কে "প্রাক্তন বা বেঁচে থাকা" ভিত্তিতে বসবাসকারীর সাথে যৌথ ধারক হিসাবে বিদ্যমান / নতুন আবাসিক ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে। PIO/OCI কার্ডধারীরা যারা একটি আর্থিক বছরে 182 দিন বা তার বেশি দিন ভারতে থাকেন, তারা প্রক্রিয়া অনুযায়ী প্রয়োজনীয় KYC নথি জমা দিয়ে একটি আবাসিক সঞ্চয় অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন। গ্রাহকদের আবাসিক অবস্থা সম্পর্কে ব্যাংক পর্যায়ক্রমে যথাযথ পরিশ্রম করবে।

আধার-ভিত্তিক ডিজিটাল অ্যাকাউন্ট বায়োমেট্রিক বা ওটিপি-ভিত্তিক ই-কেওয়াইসি প্রমাণীকরণের মাধ্যমে খোলা যেতে পারে, তবে গ্রাহকরা ভারতের নাগরিক এবং বাসিন্দা হতে হবে। এটা লক্ষ করা যেতে পারে যে আধার নম্বর স্বেচ্ছায় গ্রাহকের মাধ্যমে প্রদান করা হবে।

কেওয়াইসি-তে আরবিআই-এর মাস্টার নির্দেশনা অনুসারে, ওটিপি-ভিত্তিক অ্যাকাউন্টে লেনদেন এবং ব্যালেন্স সীমার প্রয়োজনীয়তা মেনে চলা অন্তর্ভুক্ত; এবং খোলার এক বছরের মধ্যে সম্পূর্ণ কেওয়াইসি সম্পূর্ণ করা, এতে ব্যর্থ হলে অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যাবে।

ব্যাংকের কেওয়াইসি এবং কেওয়াইসি নীতির উপর আরবিআই মাস্টার নির্দেশনা অনুসারে, ব্যাংক কোনও ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে বা কোনও গ্রাহকের রি-কেওয়াইসি করতে পারে বা ভিডিও ভিত্তিক গ্রাহক শনাক্তকরণ পদ্ধতির মাধ্যমে একটি ওটিপি ভিত্তিক নন ফেস টু ফেস অ্যাকাউন্ট আপগ্রেড করতে পারে।

2.1.1 বেসিক সেভিংস ব্যাংক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট (BSBDA):

"বেসিক সেভিংস ব্যাংক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট" মানে বৃহত্তর আর্থিক অন্তর্ভুক্তির জন্য খোলা একটি ডিম্যান্ড ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট। এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলি আপনার গ্রাহককে জানুন (কেওয়াইসি)/অ্যান্টি-ম্যানি লন্ডারিং (এএমএল) নিয়মের উপর আরবিআই নির্দেশাবলীর অধীন। যদি এই ধরনের অ্যাকাউন্ট সরলীকৃত কেওয়াইসি নিয়মের ভিত্তিতে খোলা হয় বা কোনও কেওয়াইসি না থাকে তবে অ্যাকাউন্টটি অতিরিক্ত একটি 'ছোট অ্যাকাউন্ট' হিসাবে বিবেচিত হবে।

অ্যাকাউন্টের বৈশিষ্ট্য - পণ্যের বিবরণ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়

- ইন-অপারেটিভ BSBDA অ্যাকাউন্টের অ-অপারেশন/অ্যাক্টিভেশনের জন্য কোনো চার্জ নেওয়া হয় না

কেওয়াইসি

- BSBDA অ্যাকাউন্ট সময়ে সময়ে সংশোধিত ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য KYC/AML-এ RBI নির্দেশাবলীর অধীন।
- বিএসবিডিএ খোলার সময় আমরা সম্পূর্ণ কেওয়াইসি ডকুমেন্ট পাই যেমন অফিসিয়াল ভ্যালিড ডকুমেন্টস (ওভিডি) বা আরবিআই মাস্টার ডিরেকশন দ্বারা নির্দিষ্ট করা ওভিডি বলে।

ক্ষুদ্র অ্যাকাউন্ট

যে স্বতন্ত্র গ্রাহকের কেওয়াইসি হিসাবে কোনও সরকারীভাবে বৈধ নথি (OVD) নেই এবং একটি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খুলতে চান, তিনি একটি 'ক্ষুদ্র অ্যাকাউন্ট' খুলবেন, নিম্নলিখিত বিষয়গুলি সাপেক্ষে খুলতে পারেন:

- ব্যাংক গ্রাহকের কাছ থেকে একটি স্ব-প্রত্যয়িত ছবি প্রাপ্ত করবে।
- ব্যাংক শাখার মনোনীত অফিসার তার স্বাক্ষরের অধীনে প্রত্যয়ন করেন যে অ্যাকাউন্ট খোলার ব্যক্তি

তার উপস্থিতিতে তার স্বাক্ষর বা বুড়ো আঙুলের ছাপ লাগিয়েছেন।

- এই ধরনের অ্যাকাউন্টে লেনদেন করার অনুমতি দেওয়ার আগে, লেনদেনের সামগ্রিক এবং ব্যালেন্সের প্রয়োজনীয়তার উপর নির্ধারিত মাসিক এবং বার্ষিক সীমা লঙ্ঘন করা হবে না,
- এই অ্যাকাউন্টগুলিতে বিদেশী অভ্যন্তরীণ রেমিটেন্সের অনুমতি দেওয়া হবে না।
- অ্যাকাউন্টটি প্রাথমিকভাবে বারো মাসের জন্য চালু থাকবে যা আরও বারো মাসের জন্য বাড়ানো যেতে পারে, যদি অ্যাকাউন্ট ধারক আবেদন করে এবং উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট খোলার প্রথম বারো মাসে OVD-এর জন্য আবেদন করার প্রমাণ প্রয়োগ করা যাবে।
- সম্পূর্ণ শিথিলকরণ বিধানগুলি চব্বিশ মাস পর পর্যালোচনা করা হবে। যদি চব্বিশ মাসের মধ্যে OVD জমা না দেওয়া হয়, তাহলে অ্যাকাউন্টটি মোট ফ্রিজের অধীনে রাখা হবে এবং আর কোনো লেনদেনের অনুমতি নেই।

অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্ট

- নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে, BSBDA-এর ধারকরা DBIL-এর সাথে অন্য কোনো সঞ্চয় অ্যাকাউন্ট খোলার যোগ্য নন
- যদি গ্রাহকের ডিবিআইএল-এর সাথে অন্য কোনো বিদ্যমান সেভিংস অ্যাকাউন্ট (গুলি) থাকে, তাহলে গ্রাহককে BSBDA খোলার 30 দিনের মধ্যে এই ধরনের অ্যাকাউন্ট (গুলি) বন্ধ করতে হবে
- BSBDA নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে প্রযোজ্য অন্যান্য সেভিংস অ্যাকাউন্ট(গুলি) (যদি থাকে) যদি BSBDA খোলার 30 দিনের মধ্যে এই ধরনের অ্যাকাউন্ট (গুলি) গ্রাহক দ্বারা বন্ধ না করা হয়, তবে বন্ধ করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে।
- একজন ব্যক্তির শুধুমাত্র একটি BSBDA অ্যাকাউন্ট থাকতে পারে

2.2 কারেন্ট অ্যাকাউন্ট - ব্যক্তি, একক মালিকানা / অংশীদারি সংস্থা / প্রাইভেট এবং পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি / HUF / সোসাইটি / ট্রাস্ট ইত্যাদি দ্বারা খোলা যেতে পারে। চলতি অ্যাকাউন্টে রাখা আমানতের উপর কোন সুদ দেওয়া হবে না।

2.3 বৈদেশিক মুদ্রা অ্যাকাউন্ট - RBI দ্বারা নির্দিষ্ট করা লেনদেনের জন্য বাসিন্দা ভারতীয় গ্রাহকরা খুলতে পারেন

2.4 বিশেষ রূপ অ্যাকাউন্ট - আরবিআই দ্বারা নির্দিষ্ট করা প্রবিধান অনুযায়ী ভারতে বসবাসকারী নয় এমন বিদেশী ব্যক্তির মাধ্যমে খোলা যেতে পারে

2.5 ফিক্সড ডিপোজিট - এটি একটি নির্দিষ্ট মেয়াদ এবং পরিমাণের জন্য বুক করা একটি একক আমানত। আমানত একটি সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্টের সাথে লিংক করা হতে পারে বা স্বতন্ত্র বুক করা হতে পারে।

একটি স্থায়ী আমানত ব্যক্তি / একক মালিকানা / অংশীদারিত্ব সংস্থাগুলি দ্বারা খোলা যেতে পারে। প্রাইভেট এবং পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি / এইচইউএফ / সোসাইটি / ট্রাস্ট ইত্যাদি শাখায় বা অনলাইন ব্যাংকিং মাধ্যমে ডিজিটালভাবে ডিপোজিট প্লেসমেন্টের অনুরোধ করে। একটি ডিপোজিট বুক করার সময় গ্রাহকদের নিম্নলিখিত নির্বাচন করার বিকল্প থাকবে।

টেনার: ন্যূনতম 7 দিন থেকে শুরু (ডিজিটাল মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংক প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বুক করা আমানতের জন্য, ন্যূনতম মেয়াদ 90 দিন। কম মেয়াদের জন্য গ্রাহক শাখার মাধ্যমে জমা বুক করতে পারেন)

পরিমাণ: ফর্মে সংজ্ঞায়িত ন্যূনতম পরিমাণ থেকে শুরু করে

সুদ: চক্রবৃদ্ধি সুদ / সরল সুদ / ত্রৈমাসিক পে-আউট বা মাসিক পে-আউট

পরিপক্বতা: মূল এবং সুদের স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণ (স্বয়ংক্রিয়-নবায়ন) / একা মূলধনের স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণ এবং লিংকযুক্ত ব্যাংক অ্যাকাউন্টে সুদ জমা দেওয়া / লিংক করা অ্যাকাউন্টে জমা করা সম্পূর্ণ পরিমাণ (মূল ও সুদ সহ) / এনইএফটি / এর মাধ্যমে ডিম্যান্ড ড্রাফ্ট / ইলেকট্রনিক রেমিট্যান্স ইস্যু করা RTGS/IMPS/UPI (ডিজিটাল মোবাইল ব্যাংকিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বুক করা ফিক্সড ডিপোজিটের জন্য প্রযোজ্য নয়)।

উপরে উল্লিখিত বিস্তৃত বিভাগগুলির মধ্যে, নির্দিষ্ট লক্ষ্য গ্রাহক অংশগুলির জন্য ব্যাংক নির্দিষ্ট বৈশিষ্ট্যগুলি যেমন নন-কলেবেল ডিপোজিট, বেসমার্ক লিংকযুক্ত ক্লোজিং রোট ডিপোজিট ইত্যাদি সহ বিভিন্ন পণ্য প্রবর্তন করতে পারে।

2.6 বেকারিং ডিপোজিট - এমন একজনের জন্য বোঝানো হয়েছে যিনি একটি নির্দিষ্ট হারে রিটার্নের জন্য মাসিক একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ বিনিয়োগ করতে চান। মেয়াদপূর্তি/প্রকলোজারের তারিখে, গ্রাহক সেই সময়ের মধ্যে অর্জিত সুদের মূল অঙ্কের পাশাপাশি পাবেন।

2.7 অনাবাসিক ভারতীয় এবং ভারতীয় বংশোদ্ভূত ব্যক্তিদের (পিআইও) কাছে আমানতের জন্য, ব্যাংক-অপ্রবাসীদের (এনআরআই) এবং ভারতীয় বংশোদ্ভূত ব্যক্তিদের (পিআইও) এফসিএনআর (বি) আমানত, এনআরআই আমানত এবং এনআরও আমানত অফার করে।

- NRE/NRO আমানতের জন্য, সুদের হার তুলনামূলক গার্বন্স রুপি টার্ম ডিপোজিটের উপর ব্যাংকগুলি দ্বারা দেওয়া হরের চেয়ে বেশি হবে না।
- NRE সেভিং ডিপোজিটের বিপরীতে ব্যাংক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ কোনো প্রকারের লিয়ান চিহ্নিত করবে না।
- ব্যাংকের নিজস্ব কর্মী বা বয়স্ক নাগরিক (যদি থাকে) হিসাবে ব্যাংকের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী আমানতের উপর অতিরিক্ত সুদের হারের সুবিধা NRE এবং NRO আমানতগুলিতে পাওয়া যাবে না।
- এই নীতি শুধুমাত্র DBS Bank India Ltd দ্বারা প্রদত্ত আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।

অনুমোদিত ডেবিট/ক্রেডিট, আমানতের মেয়াদ, আমানতের সুদের হার, অকাল প্রত্যাহার, আবাসিক অবস্থার পরিবর্তনের পরে বাসিন্দাতে রূপান্তর এবং অ্যাকাউন্টের ক্রিয়াকলাপ, মনোনয়নের সুবিধা, মৃত অ্যাকাউন্টের ক্রিয়াকলাপ, ইত্যাদি নির্ধারিত প্রয়োজনীয়তার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। আরবিআই-এর মাস্টার দিকনির্দেশ - আমানতের সুদের হার এবং আমানত এবং অ্যাকাউন্টগুলির উপর মাস্টার নির্দেশ করে।

FCNR (B) স্কিমের অধীনে মেয়াদী আমানতের সুদের হার শুধুমাত্র নিম্নলিখিত এক বা একাধিক কারণে পরিবর্তিত হয়:

- আমানতের মেয়াদ: FCNR (B) এর অধীনে মেয়াদী আমানতের মেয়াদপূর্তি সময়কাল স্কিম নিম্নরূপ:
 - এক বছর এবং তার বেশি কিন্তু দুই বছরের কম
 - দুই বছর এবং তার বেশি কিন্তু তিন বছরের কম
 - তিন বছর এবং তার বেশি কিন্তু চার বছরের কম
 - শুধুমাত্র পাঁচ বছর
- আমানতের আকার: ডিবিএস তার বিবেচনার ভিত্তিতে মুদ্রার ভিত্তিতে ন্যূনতম পরিমাণ নির্ধারণ করে যার উপর সুদের ডিফারেনশিয়াল হার দেওয়া হয়
- FCNR (B) আমানতের জন্য সুদের অর্থপ্রদান দুই দশমিক স্থানে রাউন্ড অফ করা হয়।

সুদের হারের সিলিং রেটগুলি সময়ে সময়ে প্রচলিত নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকাগুলির ভিত্তিতে হবে।

2.8 রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি অ্যাকাউন্ট স্কিম - RFC ডিপোজিটগুলি স্থায়ীভাবে ভারতে ফিরে আসা অনাবাসী ভারতীয়/পিআইওদের জন্য প্রযোজ্য, যেখানে তাদের অবস্থা অনাবাসী থেকে বাসিন্দাতে পরিবর্তিত হয়। দ্য অ্যাসেটস অ্যান্ড লায়বিলিটিস কমিটি (ALCO) দ্বারা অনুমোদিত আমানতের সুদের হার অনুসারে ব্যাংক আবাসিক বৈদেশিক মুদ্রা অ্যাকাউন্ট স্কিমের (যদি যোগ্য হয়) এর অধীনে গৃহীত বা এটির দ্বারা নবায়ন করা অর্থের আমানতের উপর সুদ নির্ধারণ করবে। অনাবাসিক বহিরাগত (NRE) অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা বৈদেশিক মুদ্রা অ-আবাসিক ব্যাংক [FCNR (B)] অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সগুলি অ্যাকাউন্টধারীর বিকল্পে RFC অ্যাকাউন্টে (যোগ্য হলে) জমা করা যেতে পারে যখন আবাসিক অবস্থা অনাবাসী ভারতীয় (এনআরআই) একজন বাসিন্দার সাথে পরিবর্তিত হয়।

2.9 টার্ম ডিপোজিটের বিপরীতে ওভারড্রাফ্ট / ডিপোজিট লোন - গ্রাহক প্রয়োজনীয় সিকিউরিটি নথি সম্পাদনের পরে আমানতকারীর দ্বারা যথাযথভাবে ডিসচার্জ করা মেয়াদী আমানতের বিপরীতে ওভারড্রাফ্ট সুবিধা / জমা ঋণের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। ROI, Tenor, ইত্যাদি সম্পর্কিত নির্দেশিকাগুলি ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত হবে যা সময়ে সময়ে জারি করা নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা এবং ব্যাংকের ক্রেডিট নীতি অনুসারে হবে। যদি ডিপোজিট ম্যাচিউরিটি প্রসিডগুলি অর্জিত/ডেবিট সুদের সাথে গৃহীত ঋণের বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য যথেষ্ট হয়, তাহলে আমানতকারীকে যথাযথ সূচনা করার অধীনে ব্যাংক আমানত এবং আমানত ঋণ উভয়ই বন্ধ করার অধিকার প্রয়োগ করতে পারে।

3. পেআউট - সুদ লিংক করা সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্টে বা সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংকের নির্দেশ অনুসারে ব্যাংকের দ্বারা নির্দিষ্ট হারে গ্রাহকের দ্বারা নির্ধারিত মেয়াদপূর্তির নির্দেশনা অনুসারে জমা করা হবে। সময়ে সময়ে রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়ান দ্বারা জারি করা সাধারণ নির্দেশিকাগুলির মধ্যে ব্যাংক মেয়াদী আমানতের সুদের হার নির্ধারণ করে। ডিবিএস স্টাফ এবং প্রবীণ নাগরিকদের মতো নিয়ন্ত্রক দ্বারা অনুমোদিত গ্রাহক বিভাগগুলির জন্য, ব্যাংক, সময়ে সময়ে নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, সাধারণ ব্যাংকের উপরে এবং তার উপরে বার্ষিক এক শতাংশের বেশি হারে অতিরিক্ত সুদের অনুমতি দিতে পারে। হার এটি শুধুমাত্র র্যাক রেট ফিক্সড ডিপোজিট এবং রেকারিং ডিপোজিটের জন্য প্রযোজ্য হবে।

মেয়াদী আমানতের সুদ ত্রৈমাসিক ব্যবধানে গণনা করা হবে এবং আমানতের সময়কালের উপর নির্ভর করে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত হারে প্রদান করা হবে।

মাসিক ডিপোজিট স্কিমের ক্ষেত্রে, সুদ ত্রৈমাসিকের জন্য গণনা করা হবে এবং ডিসকাউন্ট মূল্যে মাসিক প্রদান করা হবে। সুদের পেমেন্ট নিকটতম রূপিতে চক্রাকার করা হয়।

বুकिংয়ের 7 দিনের মধ্যে আমানত সময়ের আগে বন্ধ হয়ে গেলে কোনও সুদ দেওয়া হবে না।

ইন্ডিয়ান ব্যাংক অ্যাসোসিয়েশন (IBA) কোড ফর ব্যাংকের প্র্যাকটিস IBA দ্বারা সদস্য ব্যাংকগুলির দ্বারা অভিন্ন গ্রহণের জন্য জারি করা হয়েছে। এই কোডের উদ্দেশ্য হল ন্যূনতম মান নির্ধারণ করে ভাল ব্যাংকিং অনুশীলনের প্রচার করা, যা সদস্য ব্যাংকগুলিকে গ্রাহকদের সাথে তাদের লেনদেনের ক্ষেত্রে অনুসরণ করা উচিত।

IBA, পারিবারিক মেয়াদী আমানতের সুদ গণনার উদ্দেশ্যে, নির্ধারণ করেছে যে তিন মাসের কম সময়ের মধ্যে পরিশোধযোগ্য আমানতের উপর বা যেখানে টার্মিনাল ত্রৈমাসিক অসম্পূর্ণ, সেখানে প্রকৃত দিনের সংখ্যার জন্য আনুপাতিকভাবে সুদ প্রদান করা উচিত। ব্যাংক আমানতের জন্য উল্লিখিত সুদের হিসাব অনুসরণ করে। উদাহরণ: যদি আমানত 7 মাসের মেয়াদের জন্য হয়, তাহলে 2 চতুর্থাংশের জন্য সুদ প্রদান করা হবে এবং অবশিষ্ট সুদ দিনের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে প্রদান করা হবে।

এই গণনার উদ্দেশ্যে, একটি বছরে দিনের সংখ্যা একটি অধিবর্ষে 366 দিন এবং অন্যান্য বছরে 365 দিন হিসাবে বিবেচিত হবে।

সুদের পরিমাণ/কর দায় গণনা করার সময় ব্যাংক একটি CIF এর অধীনে সমস্ত শাখা জুড়ে থাকা সমস্ত FD বিবেচনা করে।

ব্যাংক সর্বদা ক্লায়েন্টদের কাছ থেকে মেয়াদি আমানতের মেয়াদপূর্তির নির্দেশনা নেয় এবং তার অনুপস্থিতি বা আমানত ওভারডি হয়ে যাওয়ার ক্ষেত্রে, সঞ্চয় অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সুদের হার বিদ্যমান নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে প্রয়োগ করা হবে।

ইন্ডিয়ান ব্যাংকের অ্যাসোসিয়েশনের পরামর্শ অনুসারে ব্যাংক মেয়াদি আমানতের সুদ গণনা করে।

"বান্ধ ডিপোজিট" শব্দটি একক রুপি টার্ম ডিপোজিট / FCNR (B) INR 2 কোটি (সমতুল বৈদেশিক মুদ্রার পরিমাণ) এবং তার বেশি আমানতের জন্য ব্যবহার করা হবে। ব্যাংকগুলি INR 2 কোটি বা তার বেশি পরিমাণের বান্ধ ডিপোজিটের জন্য একই পরিপক্বতার আমানতের জন্য সুদের ডিফারেনশিয়াল হার অফার করতে পারে। INR 2 কোটির নীচের আমানতের জন্য, একই মেয়াদের আমানতের জন্য একই হার প্রযোজ্য হবে অর্থাৎ হারগুলি কার্ড করা হবে। রুপি টার্ম ডিপোজিটের মধ্যে পারিবারিক মেয়াদি আমানতের পাশাপাশি NRO এবং NRE অ্যাকাউন্টের অধীনে মেয়াদি আমানত অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

INR 2 কোটির কম জমার জন্য কার্ডের হারগুলি পর্যায়ক্রমে পর্যালোচনা করা হবে এবং প্রয়োজনীয় পরিবর্তনগুলি অনুমোদনের জন্য ALCO-কে সুপারিশ করা হবে। বান্ধ ডিপোজিটের জন্য ডিফারেনশিয়াল রেট নির্ধারণ করা হবে সম্পদ/দায়ের প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে এবং একই হার একই পরিমাণ এবং মেয়াদের আমানতের জন্য প্রযোজ্য হবে।

আমানতের সুদের হার শাখা প্রাপ্তনে বিশিষ্টভাবে প্রদর্শিত হবে। ডিপোজিট স্কিম এবং অন্যান্য সম্পর্কিত পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে পরিবর্তনগুলি, যদি থাকে, তা শাখা প্রাপ্তনে এবং ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে স্পষ্টভাবে প্রদর্শনের মাধ্যমে আগে থেকেই জানানো হবে।

যদি একজন এনআরই অ্যাকাউন্টধারী, অবিলম্বে ভারতে ফিরে এসে, এনআরই মেয়াদি আমানতকে রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি অ্যাকাউন্টে (আরএফসি) রূপান্তরের জন্য অনুরোধ করে, তাহলে নিম্নরূপ সুদ প্রদান করা হবে:

- i) যদি NRE আমানত ন্যূনতম এক বছরের জন্য না চলে, তাহলে RFC অ্যাকাউন্টে থাকা সঞ্চয় আমানতের উপর প্রদেয় হারের বেশি নয় এমন হারে সুদ প্রদান করা হবে।
- ii) অন্য সব ক্ষেত্রে, চুক্তিবদ্ধ হারে সুদ প্রদান করা হবে।

যদি এই জাতীয় এনআরই আমানত ন্যূনতম 1 বছরের জন্য না চলে থাকে, তবে ব্যাংক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, তবে শর্ত থাকে যে এই ধরনের রূপান্তরের অনুরোধ ভারতে ফেরার পর অবিলম্বে NRE অ্যাকাউন্ট হোল্ডার দ্বারা তৈরি RFC অ্যাকাউন্টে রাখা সঞ্চয় আমানতের উপর প্রদেয় হারের বেশি নয় এমন হারে সুদ দিতে পারে।

ছুটির দিনে পরিপক্ক আমানতগুলি পরের কার্যদিবসে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরিপক্ক হবে এবং গ্রাহক প্রাথমিক জমা বুকিংয়ের হারে অতিরিক্ত দিন/দিনের জন্য সুদের আয় উপার্জন করবেন।

আমানত রাখার সময়, গ্রাহকরা আমানত অ্যাকাউন্ট বন্ধ বা মেয়াদপূর্তির তারিখে পরবর্তী সময়ের জন্য আমানত পুনর্নবীকরণ সংক্রান্ত নির্দেশনা দিতে পারেন।

মেয়াদী আমানতের পরিপক্কতার নির্দেশাবলীর অনুপস্থিতিতে, ব্যক্তি/এইচইউএফ/ট্রাস্ট/সোসাইটির ক্ষেত্রে, ডিবিএস ব্যাংক ইন্ডিয়া লিমিটেড আমানতকারীকে পরিপক্কতার তারিখ সম্পর্কে আগাম অবহিত করবে। আর ব্যাংক মূল আমানতের মতো একই সময়ের জন্য, বিদ্যমান সুদের হারে আমানত পুনর্নবীকরণ করবে। অন্যদের জন্য, ব্যাংক গ্রাহকের সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্টে মেয়াদপূর্তী অর্থের সাথে ক্রেডিট করবে। এমন ঘটনা যেখানে গ্রাহক আমাদের কাছে একটি সঞ্চয়/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট রাখেন না, আমরা গ্রাহকের পরবর্তী নির্দেশ না দেওয়া পর্যন্ত মেয়াদপূর্তির অর্থ আমাদের কাছে রাখব এবং এই ধরনের অতিরিক্ত আমানতের সুদ সময়ে সময়ে প্রবিধান দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হিসাবে প্রদান করা হবে।

বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতা আছে এমন উৎসে ট্যাক্স কেটে নেওয়ার জন্য যদি কোনও ব্যক্তির দ্বারা ধারণকৃত সমস্ত মেয়াদী আমানতের উপর প্রদেয়/প্রদেয় মোট সুদ আয়কর আইনের অধীনে নির্দিষ্ট পরিমাণের বেশি হয় এবং CBDT (সেন্ট্রাল বোর্ড অফ ডাইরেক্ট ট্যাক্সেশন) নির্দেশিকা অনুসারে সময় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কর কর্তনের জন্য ব্যাংক একটি ট্যাক্স ডিডাকশন সার্টিফিকেট (টিডিএস সার্টিফিকেট) জারি করবে। আমানতকারী, যদি টিডিএস থেকে অব্যাহতি পাওয়ার অধিকারী হন তবে প্রতি আর্থিক বছরের শুরুতে 15G/H ফর্মে একটি ঘোষণা জমা দেন। প্রবিধান অনুযায়ী প্রযোজ্য TDS হার সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হবে।

FCNR(B) আমানতের জন্য সুদ পরিশোধ:

(a) স্কিমের অধীনে গৃহীত আমানতের সুদ 360 দিন থেকে এক বছরের উপর ভিত্তি করে গণনা করা হয়।

(b) সুদ গণনা করা হয় এবং প্রতিটি 180 দিনের ব্যবধানে এবং তারপরে অবশিষ্ট প্রকৃত সংখ্যার জন্য প্রদান করা হয়।

তবে শর্ত থাকে যে চক্রবৃদ্ধি প্রভাব সহ পরিপক্কতার সুদ পাওয়ার বিকল্পটি আমানতকারীর উপর ন্যস্ত থাকবে।

স্থায়ী বন্দোবস্তের জন্য ভারতে ফিরে আসা ভারতীয় জাতীয়তা/অরিজিনের ব্যক্তিদের FCNR (B) আমানত পরিপক্কতা পর্যন্ত সুদের হারে চুক্তিবদ্ধ হারে চলতে থাকবে, যে শর্তগুলি সাপেক্ষে তা হল:

- FCNR (B) আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সুদের হার অব্যাহত থাকবে।
- অ্যাকাউন্টধারীর ভারতে ফেরত আসার তারিখ থেকে এই ধরনের আমানতকে আবাসিক আমানত হিসাবে গণ্য করা হবে।
- এই ধরনের FCNR (B) আমানতের অকাল প্রত্যাহার স্কিমের শাস্তিমূলক বিধানের অধীন হবে।
- মেয়াদপূর্তির FCNR (B) আমানতগুলি অ্যাকাউন্টধারীর বিকল্পে আবাসিক রূপে ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট বা RFC অ্যাকাউন্টে (যোগ্য হলে) রূপান্তরিত হবে।

FCNR(B) আমানতের পুনর্নবীকরণের উপর সুদের গণনা ব্যাঙ্কের দ্বারা বর্তমান প্রচলিত নির্দেশিকা অনুযায়ী করা হবে।

4. মেয়াদী আমানতের অকাল প্রত্যাহার - ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ের আগে আমানত তোলার অনুমতি দেওয়ার অধিকার বজায় রাখে। ব্যাংক সময় আমানত আংশিক প্রত্যাহারের অনুমতি দেয় শুধুমাত্র যদি ডিপোজিট বিশেষ স্কিমের অধীনে বুক করা হয় যা সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত থাকে। যদি অকাল প্রত্যাহারের অনুমতি দেওয়া হয়, তাহলে আমানতের উপর প্রযোজ্য সুদ এবং জরিমানা পরিশোধের অনুমতি দেওয়া যেতে পারে RBI দ্বারা নির্ধারিত বিদ্যমান শর্তাবলী, সেইসাথে এই বিষয়ে ব্যাংকের

দ্বারা জারি করা নির্দেশিকাগুলি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সময়ে সময়ে উপলব্ধ এবং আপডেট করা হয়।

ব্যাংক, সমস্ত আমানতকারীদের কাছ থেকে লিখিত/অনলাইন অনুরোধে, একটি আবাসিক/NRO মেয়াদী আমানত এবং NRE/FCNR আমানতগুলি তার মেয়াদপূর্তির তারিখের আগে তোলার অনুমতি দেবে।

- সময়ের আগে প্রত্যাহার করা আবাসিক/এনআরও মেয়াদী আমানতের সুদ এই ধরনের আমানত রাখার তারিখে বিদ্যমান হারে বা চুক্তিবদ্ধ হারে, যেটি কম হয়, সময় সময় ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত চার্জ হিসাবে জরিমানা কাটা সাপেক্ষে প্রদান করা হবে।
- সময়ের আগে প্রত্যাহার করা NRE/FCNR ডিপোজিটের উপর সুদ দেওয়া হবে শুধুমাত্র যদি অকাল প্রত্যাহার এক বছর পরে করা হয়। প্রদত্ত যে, এই ধরনের আমানত রাখা সময়ের জন্য, এই ধরনের আমানত রাখার তারিখে প্রচলিত হারে বা চুক্তিবদ্ধ হারে, যেটি কম হয়, নির্ধারিত সময় ব্যাংকের দ্বারা নির্ধারিত জরিমানা চার্জ কাটা হয়।
- FCNR-এর জন্য অকাল প্রত্যাহারের ফলে উদ্ধৃত বিনিময় ক্ষতি, যদি থাকে, গ্রাহককে বহন করতে হবে।
- টার্ম ডিপোজিট সময়ের আগে তোলা হলে/ ডিপোজিট বুকিংয়ের 7 দিনের মধ্যে বন্ধ হলে কোনো সুদ দেওয়া হবে না।

এই পেনাল্টি চার্জ গঠন (যেমন সময়ে সময়ে ব্যাংক দ্বারা সংজ্ঞায়িত) এর জন্য প্রযোজ্য:

- স্বতন্ত্র এবং অ-ব্যক্তিগত আমানত
- যেকোনো পরিমাণের FCNR আমানত।

পেনাল্টি চার্জ কার্ঠামো এবং পরিমাণে যেকোনো পরিবর্তন কান্ট্রি ম্যানেজমেন্ট কমিটি/ALCO-এর অনুমোদন সাপেক্ষে হবে।

রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি (RFC) অ্যাকাউন্টে রূপান্তরের জন্য NRE মেয়াদী আমানত (FCNR সহ) অকাল প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে, ব্যাংক অকাল প্রত্যাহারের জন্য কোনও জরিমানা ধার্য করবে না।

এছাড়াও ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে FCNR আমানতের অকাল প্রত্যাহারের জন্য অদলবদল খরচ আরোপ করতে পারে। যদি ইতিমধ্যেই প্রদত্ত সুদ প্রদেয় সুদের চেয়ে বেশি হয়, তাহলে আমানতের আয় থেকে অতিরিক্ত সুদ আদায় করা হবে। যাহোক, আমানতের তারিখ থেকে 1 (এক) বছরের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে বা এর পুনর্নবীকরণের আগে NRE/FCNR আমানতের ক্ষেত্রে কোন সুদ দেওয়া হবে না। যাহোক, ব্যাংক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, আমানত রাখার সময় প্রযোজ্য শর্তাবলী অনুসারে ব্যক্তি, সত্তা এবং হিন্দু অবিভক্ত পরিবারগুলির দ্বারা ধারণকৃত বড় আমানত (2 কোটি এবং তার বেশি) অকাল প্রত্যাহার করতে অস্বীকার করতে পারে।

এই ধরনের পেনাল্টি চার্জ মওকুফ প্রয়োজনীয় অনুমোদন সাপেক্ষে হবে

মৃত আমানতকারী বা যৌথ অ্যাকাউন্টধারীদের অনুরোধে মেয়াদী আমানতের পরিমাণ বিভক্ত করার ক্ষেত্রে, মেয়াদী আমানতের সময়কাল এবং সামগ্রিক পরিমাণ না হলে কোন পরিবর্তনের মধ্য দিয়ে গেলে মেয়াদী আমানতের অকাল-চ্যুত প্রত্যাহারের জন্য কোন জরিমানা ধার্য করা হবে না।

5. **ট্যাক্স সেভার ডিপোজিট**

- যেকোন মূল্যের মেয়াদী আমানতের রসিদের মেয়াদকাল প্রাপ্তির তারিখ থেকে শুরু করে পাঁচ বছর হতে হবে।
- তারিখ থেকে পাঁচ বছরের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে কোনো মেয়াদী আমানত নগদ করা হবে না।
- ট্যাক্স সেভার ডিপোজিটের বিপরীতে কোনো ঋণ দেওয়া হবে না।

যাহোক, যৌথ ধারকের প্রকারের আমানতের ক্ষেত্রে আমানতের প্রথম ধারকের মৃত্যুর ঘটনা ঘটলে, আমানতের অন্য ধারক মেয়াদী আমানতের মেয়াদপূর্তির আগে সমর্থিত আমানতের প্রথম ধারকের মৃত্যুর প্রমাণ সহ শাখায় একটি আবেদন করতে পারবে।

6. **অপ্রাপ্তবয়স্কদের অ্যাকাউন্ট** - স্বাভাবিক বা আইনত নিযুক্ত অভিভাবক দ্বারা অ্যাকাউন্ট খোলার সময় নির্দিষ্ট করা নাবালকের নামে একটি অ্যাকাউন্ট খোলা এবং পরিচালনা করা যেতে পারে

অপ্রাপ্তবয়স্করা, 10 বছর বয়সে পৌঁছেছে এবং পড়তে এবং লিখতে সক্ষম হয়েছে, তারা ইচ্ছা করলে স্বাধীনভাবে সেভিংস অ্যাকাউন্ট খুলতে পারবে, কিন্তু কোন চেক-বুক ইস্যু করা হবে না। নেট ব্যাংকিং (অ-আর্থিক লেনদেন) এবং এটিএম অপারেশন সহ ডেবিট কার্ড (নগদ উত্তোলন, ব্যালেন্স তদন্ত এবং মিনি স্টেটমেন্ট) অনুমোদিত হতে পারে। অপ্রাপ্তবয়স্কদের কোন ওভারড্রাফ্ট সুবিধা বা ঋণ/অগ্রিম প্রদান করা হবে না। স্বাভাবিক অভিভাবক সহ অপ্রাপ্তবয়স্ক/অপ্রাপ্তবয়স্কদের অ্যাকাউন্টে জমা করা সরকার/আরবিআই নির্দেশিকা অনুসারে সীমাবদ্ধতা থাকবে।

যাহোক, অপ্রাপ্তবয়স্ক সংখ্যাগরিষ্ঠতা অর্জনের ক্ষেত্রে অভিভাবক এবং নাবালকের সাথে যারা সংখ্যাগরিষ্ঠ হয়েছেন তাদের নিকটস্থ শাখায় যান এবং অপ্রাপ্তবয়স্ক অ্যাকাউন্টে রূপান্তরের জন্য সর্বশেষ ছবি এবং নমুনা স্বাক্ষর সহ প্রয়োজনীয় আইডি নথি এবং ঠিকানার প্রমাণ সরবরাহ করুন। গ্রাহকদের মনে রাখতে হবে যে উপরোক্ত বিষয়গুলি মেনে না চলার ফলে ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে এই ধরনের গৌণ অ্যাকাউন্টগুলির চিকিৎসার বিষয়ে কাজ করতে পারে।

অভিভাবক দ্বারা পরিচালিত নাবালকের অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, নাবালকের সংখ্যাগরিষ্ঠতা অর্জনের উপর অভিভাবকের অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করার অধিকার বন্ধ হয়ে যাবে। অ্যাকাউন্টের যেকোনো ব্যালেন্স সংখ্যাগরিষ্ঠতা অর্জনকারী নাবালকের একচেটিয়া সম্পত্তি বলে গণ্য হবে; এবং প্রক্রিয়াগত আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করার পরে অ্যাকাউন্ট থেকে একাই পূর্ববর্তী নাবালককে আরও উত্তোলনের অনুমতি দেওয়া হবে।

7. **নিরক্ষর/দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট** - ব্যাংক নিরক্ষর ব্যক্তির কারেন্ট অ্যাকাউন্ট ছাড়া অন্য আমানত অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে। আমানতকারী এবং ব্যাংক উভয়ের পরিচিত একজন সাক্ষীর সাথে ব্যক্তিগতভাবে ব্যাংকে উপস্থিত হলে এই ধরনের ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট খোলা যেতে পারে। সাধারণত, এই ধরনের সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্টগুলির জন্য কোনও চেক বই সুবিধা দেওয়া হয় না। আমানতের পরিমাণ এবং/অথবা সুদ উত্তোলন/ ফেরত দেওয়ার সময়, অ্যাকাউন্টধারকের উচিত অনুমোদিত অফিসারের উপস্থিতিতে তার/তার বুড়ো আঙুলের ছাপ বা চিহ্ন লাগাতে হবে যিনি ব্যক্তির পরিচয় যাচাই করবেন।

ব্যাংক কর্মকর্তা অশিক্ষিত/অন্ধ ব্যক্তিকে অ্যাকাউন্ট পরিচালনার শর্তাবলী ব্যাখ্যা করবেন

ব্যাংক নিশ্চিত করবে যে সমস্ত অ্যাকাউন্ট খোলার আনুষ্ঠানিকতা ব্যাংকের প্রাপ্তনে সম্পন্ন করা হয়েছে এবং কোনও নথি সম্পাদনের জন্য বাইরে নেওয়ার অনুমতি নেই। যেখানে এই নিয়মের ব্যতিক্রম করা প্রয়োজন, ব্যাংক বিশদগুলি যাচাই করার জন্য এবং ছবি এবং অন্যান্য নথি সহ যথাযথভাবে পূরণ করা অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মগুলি পেতে একটি যথাযথভাবে অনুমোদিত আধিকারিক নিযুক্ত করতে পারে।

8. বয়স্ক ও অক্ষম ব্যক্তি বা অটিজম, সেরিব্রাল পালসি, মানসিক প্রতিবন্ধকতা, মানসিক অসুস্থতা এবং মানসিক অক্ষমতার কারণে অক্ষম ব্যক্তি দ্বারা অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করা -

8.1 অসুস্থ/বৃদ্ধ/অক্ষম নন-পেনশন অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের সুবিধা - অসুস্থ/বৃদ্ধ/অক্ষম অ্যাকাউন্টধারীদের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত শ্রেণীতে পড়ে:

- একজন অ্যাকাউন্টধারী যিনি চেকে স্বাক্ষর করতে খুব অসুস্থ / তার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা তোলার জন্য ব্যাংকে শারীরিকভাবে উপস্থিত থাকতে পারেন না কিন্তু চেক/উত্তোলন ফর্মে তার/তার বুড়ো আঙুলের ছাপ দিতে পারেন;
- একজন অ্যাকাউন্ট হোল্ডার যিনি শুধুমাত্র ব্যাংকে শারীরিকভাবে উপস্থিত থাকতেই অক্ষম নন কিন্তু নির্দিষ্ট শারীরিক অক্ষমতার কারণে চেক/উত্তোলন ফর্মে তার থাম্ব ইমপ্রেশনও রাখতে পারেন না।

8.2 অপারেশনাল পদ্ধতি - পুরানো/অসুস্থ অ্যাকাউন্টধারীদের তাদের ব্যাংক অ্যাকাউন্টগুলি পরিচালনা করতে সক্ষম করার জন্য, ব্যাংকগুলি নিম্নরূপ পদ্ধতি অনুসরণ করতে পারে: -

- যেখানেই অসুস্থ/বৃদ্ধ/অক্ষম অ্যাকাউন্টধারীর বুড়ো আঙুল বা পায়ের আঙুলের ছাপ পাওয়া যায়, ব্যাংকের পরিচিত দু'জন স্বতন্ত্র সাক্ষীর দ্বারা শনাক্ত করা উচিত, যাদের মধ্যে একজনকে একজন দায়িত্বশীল ব্যাংক আধিকারিক হতে হবে।
- যেখানে গ্রাহক তার/তার বুড়ো আঙুলের ছাপও রাখতে পারবেন না এবং ব্যাংকে শারীরিকভাবে উপস্থিত থাকতে পারবেন না, সেখানে চেক/উত্তোলন ফর্মে একটি চিহ্ন পাওয়া যেতে পারে যা দু'জন স্বতন্ত্র সাক্ষী দ্বারা চিহ্নিত করা উচিত, যার মধ্যে একজন একজন দায়িত্বশীল ব্যাংক কর্মকর্তা হওয়া উচিত।
- ব্যাংককে ইঙ্গিত করতে বলা হতে পারে যে চেক/উত্তোলন ফর্মের ভিত্তিতে কে ব্যাংক থেকে অর্থ উত্তোলন করবে এবং সেই ব্যক্তিকে দু'জন স্বতন্ত্র সাক্ষী দ্বারা চিহ্নিত করা উচিত। যে ব্যক্তি ব্যাংক থেকে টাকা তুলবে তাকে তার স্বাক্ষর ব্যাংকে জমা দিতে বলা উচিত।

8.3 অটিজম, সেরিব্রাল পালসি, মানসিক প্রতিবন্ধকতা, মানসিক অসুস্থতা এবং মানসিক অক্ষমতার কারণে অক্ষম ব্যক্তিদের জন্য ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খোলা/চালনা করার উদ্দেশ্যে 1987 এবং/অথবা ন্যাশনাল ট্রাস্ট ফর ওয়েলফেয়ার অফ পার্সন উইথ অটিজম, সেরিব্রাল পালসি, মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং একাধিক প্রতিবন্ধী আইন, 1999 অনুসারে ব্যাংকটি মানসিক স্বাস্থ্য আইনের অধীনে জেলা আদালত এবং জেলার কালেক্টরদের দ্বারা জারি করা আদেশ / সনদপত্র গ্রহণ করবে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে স্থানীয় স্তরের কমিটি দ্বারা অভিভাবক নিয়োগ, যিনি সেই ব্যক্তি এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সম্পত্তির যত্ন নেবেন।

9. ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের কার্যক্রম

9.1 ব্যবহারকারীদের সংযোজন/বিমোচন - যদি পরিস্থিতি এমন হয় বা একজন স্বতন্ত্র আমানতকারীকে অন্য ব্যক্তির নাম যোগ করার অনুমতি দেয় একটি যৌথ অ্যাকাউন্ট হোল্ডার হিসাবে ব্যবহারকারীদের সংযোজন/বিমোচন - ব্যাংক সমস্ত যৌথ অ্যাকাউন্টধারীর অনুরোধে যৌথ অ্যাকাউন্টধারীর নাম/গুলি যোগ করার বা মুছে ফেলার অনুমতি দিতে পারে। যাহোক, নাম(গুলি) সংযোজন/মোছার পর মূল অ্যাকাউন্টধারীর একজনের নাম অবশ্যই ধরে রাখতে হবে।

9.2 ম্যান্ডেট - আমানতকারীর নির্দিষ্ট অনুরোধে, ব্যাংক গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত অ্যাকাউন্ট অপারেটিং ম্যান্ডেট নিবন্ধন করতে পারে যা অন্য ব্যক্তিকে তার পক্ষে অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করার জন্য অনুমোদন করে।

9.3 ন্যূনতম ব্যালেন্স / পরিষেবা চার্জ - সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট এবং কারেন্ট ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের মতো আমানত পণ্যগুলির জন্য, ব্যাংক এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলির পরিচালনার নিয়ম ও শর্তাবলীর অংশ হিসাবে রক্ষণাবেক্ষণের জন্য নির্দিষ্ট ন্যূনতম ব্যালেন্স নির্ধারণ করতে পারে। অ্যাকাউন্টে ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখতে ব্যর্থ হলে নির্দিষ্ট সময়ে ব্যাংকের মাধ্যমে যা বর্তমান নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে নির্দিষ্ট করা চার্জ ধার্য হবে। ব্যাংক যে কোনও অ্যাকাউন্টে নির্দিষ্ট সময়ের জন্য লেনদেনের সংখ্যা, নগদ তোলা ইত্যাদির উপর সীমাবদ্ধতাও রাখতে পারে। একইভাবে, ব্যাংক চেক বই, অ্যাকাউন্টের অতিরিক্ত বিবরণী, ডুপ্লিকেট পাস বই, ফোলিও চার্জ ইত্যাদির জন্য চার্জ নির্দিষ্ট করতে পারে। অ্যাকাউন্ট পরিচালনার শর্তাবলী এবং প্রদত্ত বিভিন্ন পরিষেবার জন্য চার্জের সময়সূচী সম্পর্কিত এই ধরনের সমস্ত বিবরণ অ্যাকাউন্ট খোলার সময় সম্ভাব্য আমানতকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়। এই চার্জগুলি সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে এবং ব্যাংক গ্রাহককে ওয়েবসাইট বা অন্যান্য যোগাযোগের মাধ্যমে ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে জানাবে।

9.4 নগদ উত্তোলনের উপর টিডিএস - নির্দিষ্ট সময়ে জারি করা CBDT (সেন্ট্রাল বোর্ড অফ ডাইরেক্ট ট্যাক্সেশন) নির্দেশিকা অনুসারে আয়কর আইনের 194N ধারার অধীনে TDS (উৎস থেকে কর্তন করা) সঞ্চয়/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থেকে নগদ তোলার জন্য প্রযোজ্য হবে।

9.5 ভ্যানু ডেটিং - নতুন / পুনর্নবীকরণ আমানতের জন্য মূল্য ডেটিং ব্যাংকের প্রক্রিয়া এবং অনুমোদনের ম্যাট্রিক্স অনুযায়ী বিদ্যমান অনুশীলন অনুসরণ করবে।

10. করের জন্য দায় - গ্রাহক যেকোন পণ্য ও পরিষেবা কর বা আইন দ্বারা প্রদেয় এবং সময়ে সময়ে বাস্তবায়িত অনুরূপ প্রকৃতির অন্য কোনো করের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। যদি আইন অনুসারে ব্যাংকে এই ধরনের ট্যাক্স সংগ্রহ এবং অর্থ প্রদানের প্রয়োজন হয়, তাহলে গ্রাহক এই ধরনের অর্থপ্রদানের বিরুদ্ধে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবেন।

11. মনোনয়ন সুবিধা - ব্যক্তিদের মাধ্যমে খোলা সমস্ত জমা অ্যাকাউন্টে মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ রয়েছে। মনোনয়ন একটি একমাত্র মালিকানাধীন উদ্দেশ্যের অ্যাকাউন্টেও উপলব্ধ রয়েছে। প্রতি অ্যাকাউন্টে শুধুমাত্র একজনের পক্ষে মনোনয়ন দেওয়া যেতে পারে। মনোনয়ন একবার করা হলে অ্যাকাউন্টধারী যেকোনো সময় বাতিল বা পরিবর্তন করতে পারেন। সমস্ত অ্যাকাউন্টধারীর সম্মতিতে মনোনয়ন পরিবর্তন করা যেতে পারে। বুড়ো আঙুলের ছাপ অবশ্যই দু'জন সাক্ষী দ্বারা সত্যায়িত করতে হবে। স্বাক্ষরের ক্ষেত্রে কোনো সাক্ষীর প্রয়োজন নেই। একজন নাবালকের পক্ষেও মনোনয়ন দেওয়া যেতে পারে যদি একজন অভিভাবক নির্দিষ্ট করা থাকে। ব্যাংক সুপারিশ করে যে সমস্ত আমানতকারী মনোনয়নের সুবিধা পান। মনোনীত ব্যক্তি, আমানতকারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে, আইনগত উত্তরাধিকারীর ট্রাস্টি হিসাবে অ্যাকাউন্টে বকেয়া ব্যালেন্স পাবেন। যৌথ অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, মনোনীত ব্যক্তির অধিকার শুধুমাত্র উদ্ভূত হয়

সমস্ত আমানতকারীর মৃত্যুর পরে আমানতকারীকে একটি আমানত অ্যাকাউন্ট খোলার সময় মনোনয়ন সুবিধার সুবিধা সম্পর্কে অবহিত করা হবে। FD পরামর্শ, বিবৃতি এবং পাসবুকগুলিতে হ্যাঁ বা না-এর মনোনীত বাছাই বিকল্পগুলি প্রদান করা হয়। উপরন্তু, গ্রাহকের কাছে FD পরামর্শ, বিবৃতি এবং পাসবুকে মুদ্রিত মনোনীত ব্যক্তির নাম পছন্দ রয়েছে।

12. অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট এবং পাসবুক - ব্যাংক সেভিংস অ্যাকাউন্টের পাশাপাশি চলতি অ্যাকাউন্ট গ্রাহকদের মাসিক অ্যাকাউন্টের একটি বিবৃতি প্রদান করবে। অ্যাকাউন্ট খোলার সময় গ্রাহককে এটি জানানো হবে। অ্যাকাউন্টের বিবৃতিতে সেই সময়ের মধ্যে অ্যাকাউন্টে করা সমস্ত লেনদেন থাকবে। বিবৃতি গ্রাহকদের মাসিক, বিনামূল্যে প্রদান করা হবে। গ্রাহকরা চাইলে ব্যাংক সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের একটি পাস বুক ইস্যু করতে পারে। পাসবুক নিয়মিত আপডেট করা, অ্যাকাউন্টের কার্যক্রমের সাথে আপডেট থাকা গ্রাহকের দায়িত্ব।

13. অ্যাকাউন্ট স্থানান্তর - সারা দেশে যে কোনও শাখা থেকে অ্যাকাউন্টগুলি পরিচালনা করা যেতে পারে। যাহোক, গ্রাহকের প্রয়োজন হলে, তিনি ব্যাংকের যে কোনও শাখা বা পরিষেবা ইউনিট থেকে অ্যাকাউন্ট স্থানান্তরের জন্য বিবরণ এবং প্রক্রিয়া পেতে পারেন।

14. নিখোঁজ ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট পরিচালনা - RBI দ্বারা নির্দেশিত হিসাবে, মৃত আমানতকারীদের ক্ষেত্রে দাবির নিষ্পত্তি যতটা সম্ভব সহজ করা হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাংক পদ্ধতিগুলি গ্রহণ করেছে। আরো বিস্তারিত জানার জন্য দয়া করে ডিবিএস সেটেলমেন্ট অফ ক্রেইম পলিসি দেখুন।

15. নিখোঁজ ব্যক্তির ক্ষেত্রে দাবির নিষ্পত্তি - ব্যাংক নিখোঁজ ব্যক্তির ক্ষেত্রে দাবি নিষ্পত্তির পদ্ধতি গ্রহণ করেছে, এটি ভারতীয় প্রমাণ আইন, 1872 এর ধারা 107/108 এর বিধান দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। আইন অনুমান অনুসারে তার নিখোঁজ হওয়ার তারিখ থেকে সাত বছর ব্যবধানের পরেই মৃত্যুর বিষয়টি উত্থাপন করা যেতে পারে। আরো বিস্তারিত জানার জন্য দয়া করে DBS সেটেলমেন্ট এবং দাবি নীতি দেখুন।

16. দাবিবিহীন আমানত- একটি অ্যাকাউন্ট (SB/CA/FD/PPI) দাবিবিহীন আমানত হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে যদি অ্যাকাউন্ট থেকে 10 বছর বা তার বেশি সময় ধরে কোনও গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেন শেষ অপারেশনের তারিখ থেকে বা মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে করা না হয়, তবে ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949-এর ধারা 26A-এর নির্দেশিকা অনুসারে FD এবং তহবিলগুলি আমানতকারী শিক্ষা ও সচেতনতা তহবিলে উল্লিখিত 10 বছরের মেয়াদ শেষ হওয়ার 3 মাসের মধ্যে (DEAF ফান্ড) জমা দেওয়া হবে।

16.1 রেকর্ড রাখা এবং পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনা - তহবিলে অর্থ স্থানান্তর করার তারিখে, ব্যাংকের সমকালীন নিরীক্ষকদের দ্বারা যাচাইকৃত গ্রাহক-ভিত্তিক বিশদ বিবরণ, যার মধ্যে অর্জিত আপ-টু-ডেট সুদের অর্থ প্রদান সহ সংরক্ষণ করা উচিত। অ-সুদ-বহনকারী আমানত এবং তহবিলে স্থানান্তরিত অন্যান্য ক্রেডিট সম্পর্কিত, গ্রাহক-ভিত্তিক বিবরণ, যথাযথভাবে নিরীক্ষিত, ব্যাংকের কাছে বজায় রাখা উচিত। সমসাময়িক নিরীক্ষকদেরও যাচাই এবং প্রত্যয়ন করা উচিত যে, ব্যাংকের বই অনুসারে, রিটার্নগুলি RBI-তে জমা দেওয়া মাসিক এবং বার্ষিক রিটার্নগুলিতে ব্যাংক দ্বারা সঠিকভাবে সংকলন করা হয়েছে। উপরোক্ত রিটার্নগুলিও বার্ষিক নিরীক্ষার সময় সংবিধিবদ্ধ নিরীক্ষকদের দ্বারা যাচাই করা হবে এবং একটি বার্ষিক সনদপত্র সংবিধিবদ্ধ নিরীক্ষকদের কাছ থেকে প্রাপ্ত করা হবে এবং রিটার্নগুলি সঠিকভাবে ব্যাংকের দ্বারা সংকলিত হয়েছে তা প্রত্যয়িত করে RBI-এর কাছে পাঠানো হবে।

16.2 অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা - আমানতকারী শিক্ষা ও সচেতনতা তহবিল প্রকল্প, 2014 - ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949-এর ধারা 26A-তে RBI-এর সার্কুলার অনুসারে, ব্যাংকে দশ বছর বা তার বেশি সময় ধরে দাবিহীন আমানত/অকার্যকর অ্যাকাউন্টগুলির তালিকা ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করা উচিত। ব্যাংক একটি অভিযোগ নিষ্পত্তির নীতি পেয়েছে, যা আমাদের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত এবং অভিযোগের দ্রুত সমাধানের জন্য বৃদ্ধি ম্যাট্রিক্স সহ সমস্ত ভারতীয় শাখায় উপলব্ধ রয়েছে।

16.3 গ্রাহকের কাছ থেকে দাবি - গ্রাহক যে শাখায় অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় সেখানে যোগাযোগ করতে পারেন। প্রাসঙ্গিক ডকুমেন্টারি প্রুফ, বৈধ আইডি প্রুফ এবং পরিমাণ আবেদনের বিবরণের সাথে জমা দিতে হবে। আইনি উত্তরাধিকারী / মনোনীত ব্যক্তির কাছ থেকে দাবি - আইনি উত্তরাধিকারী / মনোনীত ব্যক্তি আমানত ধারকের মৃত্যু সনদপত্রের অনুলিপি এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক আইনি নথির সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। একই উদ্দেশ্যে মৃত দাবির নির্দেশিকা অনুসরণ করতে হবে।

ব্যাংক গ্রাহক/আমানতকারীকে সুদ সহ পরিশোধ করবে, যদি প্রযোজ্য হয়, এবং আমানতকারীকে প্রদত্ত সমপরিমাণ অর্থের জন্য তহবিল থেকে একটি দাবি ফর্ম ফেরত জমা দেবে। গ্রাহকরা সর্বশেষ KYC বিশদ (ফটো সংযুক্ত সিআইএফ, আইডি প্রমাণ এবং ঠিকানা প্রমাণ) সহ বেস শাখায় যেতে পারেন এবং অ্যাকাউন্টটি পুনরায় সক্রিয় করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন।

17. অন্যান্য ব্যাংকিং পরিষেবা

17.1 স্টপ পেমেন্ট সুবিধা- ব্যাংক আমানতকারীদের দ্বারা জারি করা চেকের ক্ষেত্রে পেমেন্ট বন্ধ করার নির্দেশনা গ্রহণ করবে। চার্জ, যেমন উল্লেখ করা হয়েছে, প্রযোজ্য হবে।

18. হিসাব বন্ধ

18.1 আমানতকারীর লিখিত অনুরোধে অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা যেতে পারে। যৌথ অ্যাকাউন্ট শুধুমাত্র এই ধরনের সকল যৌথ স্বাক্ষরকারীদের অনুরোধে বন্ধ করা যেতে পারে।

18.2 ব্যাংক পর্যাপ্ত নোটিশ দিয়ে একটি কারেন্ট, সেভিংস, বা যেকোনো ডিম্যান্ড ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

19. অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য-

19.1 গ্রাহকের স্বার্থ রক্ষা করা- অ্যাকাউন্ট খোলার সময় গ্রাহকের দেওয়া তথ্যকে ব্যাংক মূল্য প্রদান করে।

গ্রাহকের অজান্তেই ব্যাংক এই তথ্যগুলি ব্যাংকের পরিষেবা বা পণ্য ট্রাস সেল করার জন্য ব্যবহার করবে না। যদি ব্যাংক এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার প্রস্তাব করে, তাহলে তা অ্যাকাউন্টধারীর সম্মতিতে কঠোরভাবে করা হবে।

ব্যাংক গ্রাহকের কাছ থেকে স্পষ্ট বা অন্তর্নিহিত সম্মতি ব্যতীত তৃতীয় ব্যক্তি বা পক্ষের কাছে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টের বিবরণ / প্রকাশ করবে না। যাহোক, কিছু ব্যতিক্রম আছে, যেমন. আইনের বাধ্যবাধকতার অধীনে তথ্য প্রকাশ, যেখানে প্রকাশ করা জনসাধারণের কর্তব্য এবং যেখানে ব্যাঙ্কের স্বার্থ প্রকাশের প্রয়োজন।

19.2 আমানতের জন্য বীমা কভার - সমস্ত ব্যাংক আমানত নির্দিষ্ট সীমা এবং শর্তাবলী সাপেক্ষে ডিপোজিট ইন্স্যুরেন্স এবং ক্রেডিট গ্যারান্টি কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (DICGC) দ্বারা প্রদত্ত বীমা প্রকল্পের আওতায় আসে। কার্যকরী বীমা ই-কভারের বিশদ বিবরণ আমানতকারীকে উপলব্ধ করা হবে। আরও বিস্তারিত জানার জন্য, গ্রাহকরা www.dicgc.org.in-এ লগ ইন করতে পারেন।

19.3 তথ্য প্রদানে গ্রাহকের অক্ষমতা - বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য ব্যাংকের প্রয়োজনীয় বিশদ

বিবরণ প্রদানে বিদ্যমান গ্রাহকের অক্ষমতা গ্রাহককে যথাযথ নোটিশ(গুলি) প্রদান করার পরে অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দিতে পারে

19.4 অভিযোগ এবং অভিযোগের প্রতিকার - যে গ্রাহকরা প্রতিক্রিয়া জানাতে বা তাদের অভিযোগ পাঠাতে চান তারা ব্যাংকের কাছে উপলব্ধ নিম্নলিখিত চ্যানেলগুলি ব্যবহার করতে পারেন:

- কাস্টমার কেয়ারে কল করুন
- একটি ই চিঠি লিখুন
- ডিজিটাল মোবাইল প্ল্যাটফর্মে ভার্সুয়াল সহকারী
- আমাদের শাখা পরিদর্শন করুন - সোমবার থেকে শনিবার পর্যন্ত কাজের সময়। আরবিআই-এর নির্দেশ অনুসারে শাখাটি ২য় এবং ৪র্থ শনিবার; রবিবার এবং যেকোনো ব্যাংকের ছুটির দিন ছাড়াও বন্ধ থাকবে।

আরও বিস্তারিত জানার জন্য আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন।

যেকোনো পর্যায়ে, গ্রাহক যদি মনে করেন যে আমাদের পরিষেবার মাত্রা তাদের প্রত্যাশা অনুযায়ী নয়, তারা ব্যাংকের বিশদ অভিযোগ নীতির জন্য নীচের লিংকে যেতে পারেন।

<https://www.dbs.com/in/treasures/common/redressal-of-complaints-and-grievances.page>

19.5 নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট - অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স নির্বিশেষে RBI নির্দেশিকা অনুসারে শেষ গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেনের তারিখ থেকে 12 মাস পরে অ্যাকাউন্টকে "নিষ্ক্রিয়" হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। এই অ্যাকাউন্টগুলির উপর সুদ, অ্যাকাউন্টের অপারেশনাল অবস্থা নির্বিশেষে নিয়মিতভাবে জমা করা হয়।

19.6 নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট - অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স নির্বিশেষে RBI নির্দেশিকা অনুসারে শেষ গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেনের তারিখ থেকে 24 মাস পরে অ্যাকাউন্টকে "নিষ্ক্রিয়" হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করতে হবে। এই অ্যাকাউন্টগুলির উপর সুদ, অ্যাকাউন্টের অপারেশনাল অবস্থা নির্বিশেষে নিয়মিতভাবে জমা করা হয়। ব্যাংক আবাসিক এবং অনাবাসী উভয় গ্রাহকদের জন্য নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্টগুলি সক্রিয় করার প্রক্রিয়া সংজ্ঞায়িত করেছে। ব্যাংকে একাধিক অ্যাকাউন্ট থাকা গ্রাহকদের জন্য যেখানে এক বা একাধিক অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয় এবং কমপক্ষে একটি অ্যাকাউন্ট সক্রিয় রয়েছে যথাযথ বৈধতা এবং নিয়ন্ত্রণের সাথে যথাযথ পরিশ্রম প্রক্রিয়াটি সরল করা হয়েছে। গ্রাহকের ঝুঁকি বিভাগ অনুযায়ী যথাযথ অধ্যবসায়ের পরে এই ধরনের অ্যাকাউন্টে কাজ করার অনুমতি দেওয়া যেতে পারে। যথাযথ অধ্যবসায় বলতে বোঝায় লেনদেনের সত্যতা নিশ্চিত করা, স্বাক্ষর ও পরিচয় যাচাইকরণ ইত্যাদি।

19.7 ফোর্স ম্যাজিওর - ফোর্স ম্যাজিওর ইভেন্ট মানে ঐশ্বরিক কাজ, বন্যা, খরা, ভূমিকম্প বা অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা অবস্থা, দুর্যোগ, মহামারী বা মহামারী, সন্ত্রাসী হামলা, যুদ্ধ বা দাঙ্গা, পারমাণবিক, রাসায়নিক বা জৈবিক দূষণ, শিল্প কর্ম, বিদ্যুৎ ব্যর্থতা, কম্পিউটার ভাঙ্গন বা নাশকতা, এবং ভবন ধসে, আগুন, বিস্ফোরণ বা দুর্ঘটনা বা এই জাতীয় অন্যান্য কাজ যা ব্যাংকের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে।

যতদিন ফোর্স ম্যাজিওর ইভেন্ট বা পরিস্থিতি কার্যসম্পাদনকে অসম্ভব করে তোলে ততদিন পর্যন্ত ব্যাংকের দায়িত্ব পালন স্বর্গিত থাকবে। সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে ব্যাংক একটি ফোর্স ম্যাজিওর ইভেন্টের পরিণতি কমাতে যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ(গুলি) নিতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। কোনো শিল্পকর্ম, বিদ্যুৎ ব্যর্থতা, কম্পিউটার ভাঙ্গন বা নাশকতার ক্ষেত্রে, ব্যাংক তার পরিষেবাগুলির বিধানে বিলম্ব কমাতে যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেবে এবং তার গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন পরিষেবা প্রদানের চেষ্টা করবে।

[ইউনিটের শব্দকোষের লিংক যা ইউনিটের ম্যান্ডেট, নীতি এবং মান ব্যাখ্যা করার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদ, সংক্ষিপ্ত শব্দ এবং সংক্ষিপ্ত রূপের সংজ্ঞা নির্ধারণ করে]

GOI- ভারত সরকার

DBIL- ডিবিএস ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া লিমিটেড

DBL- ডিবিএস ব্যাংক লিমিটেড

WOS- সম্পূর্ণ মালিকানাধীন অঙ্গপ্রতিষ্ঠান

ALCO- সম্পদ দায়বদ্ধতার কমিটি

DBT- সরাসরি সুবিধা স্থানান্তর

PAN- স্থায়ী অ্যাকাউন্ট নম্বর

KYC- আপনার গ্রাহককে জানুন

FCNR ডিপোজিট- বৈদেশিক মুদ্রা অ-প্রত্যাবর্তনযোগ্য অ্যাকাউন্ট জমা

NRE- অনাবাসিক রুপি অ্যাকাউন্ট

NRO- অনাবাসিক সাধারণ রুপি অ্যাকাউন্ট

PIO/OCI- ভারতীয় বংশোদ্ভূত ব্যক্তি/ভারতের বিদেশী নাগরিক

POI/POA- পরিচয়ের প্রমাণ/ঠিকানার প্রমাণ

CERSAI- সেন্ট্রাল রেজিস্ট্রি অফ সিকিউরিটাইজেশন অ্যাসেট রিকনস্ট্রাকশন অ্যান্ড সিকিউরিটি ইন্টারেস্ট অফ ইন্ডিয়া

CKYCR- কেন্দ্রীয় KYC রেজিস্ট্রি

PID - ব্যক্তিগত তথ্যের বিবরণ